

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die via de web portal "pay.utwente.nl" tot stand komen.

BETALEN

Betalen kan uitsluitend online. Als u zich registreert via de website heeft u de mogelijkheid te betalen via o.a. iDEAL en creditcard. Nadat de betaling succesvol is afgerond ontvangt u een bevestiging van registratie en betaling door middel van een bevestigingsmail naar het door u opgegeven e-mail adres. Deze bevestigingsmail dient tevens als factuur. De genoemde deelnamekosten zijn inclusief eventueel verschuldigde BTW.

INSCHRIJVEN

Indien u zich via het digitale inschrijfformulier op de website heeft ingeschreven en als de betaling is afgerond, ontvangt u binnen enkele minuten een bevestigingsmail naar het door u opgegeven e-mail adres. Is dit niet het geval dan is er wellicht iets misgegaan. U kunt overigens zelf controleren of uw registratie succesvol is verwerkt, door in te loggen bij "mijn boekingen" op de website pay.utwente.nl.

Bij vrijwel ieder event geldt een maximaal aantal deelnemers. Aanmeldingen worden in volgorde van binnenkomst behandeld. Wie niet kan worden geplaatst, ontvangt daarvan bericht.

ANNULERING DOOR INSCHRIJVER

Annuleren kan en dient altijd schriftelijk (uitsluitend per e-mail naar pay@utwente.nl) te gebeuren. Daarbij willen wij u erop wijzen dat u bij annulering tot 14 dagen voor de datum van het event administratiekosten verschuldigd bent (€ 50,-) en bij annulering minder dan 14 dagen van tevoren het volledige deelnamebedrag verschuldigd bent. Betalingen via iDEAL worden binnen 30 teruggestort op de rekening. Betalingen via creditcard zullen uitsluitend op de kaart binnen 30 dagen worden teruggeboekt.

ANNULERING DOOR UNIVERSITEIT

De Universiteit Twente is gerechtigd het event te verschuiven naar een latere datum bij bijvoorbeeld onvoldoende deelname, beschikbaarheid van de docent(en) en cursusruimte. Is dit het geval dan worden de deelnemers hiervan voor aanvang van de cursus op de hoogte gesteld. Mocht dit zich voordoen dan heeft de deelnemer het recht om zonder kosten, mits binnen 24 uur na in kennis te zijn gesteld, te annuleren.

KLACHTEN EN GESCHILLEN

Op overeenkomsten tussen de Universiteit Twente en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele klachten dienen schriftelijk (uitsluitend per e-mail naar pay@utwente.nl) gemeld te worden.

ROUTESCHRIJVING

De Universiteit Twente ligt tussen Enschede en Hengelo en is goed bereikbaar met openbaar vervoer (trein en bus) en auto. Een routebeschrijving naar de universiteit vindt u door te klikken op de volgende link <http://www.utwente.nl/contact/route/> (Let op: De faculteit ITC is niet op de campus gehuisvest, kijk voor een routebeschrijving naar ITC op www.utwente.nl/itc.)